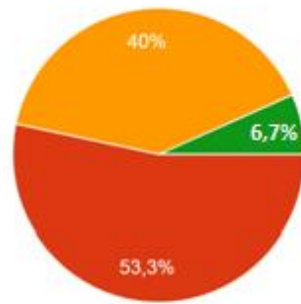


Блок 1. Загальна характеристика респондента

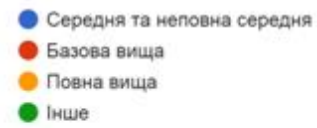
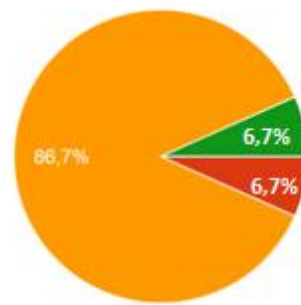
1. Вік:

15 ответов



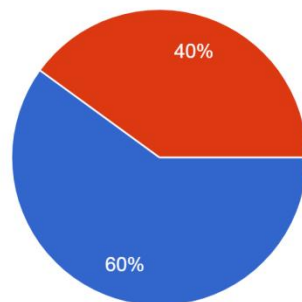
2. Рівень освіти:

15 ответов



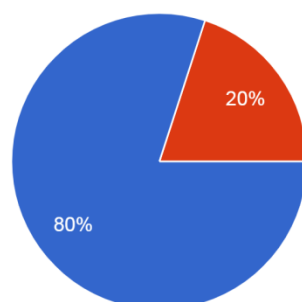
3. Стать:

15 ответов



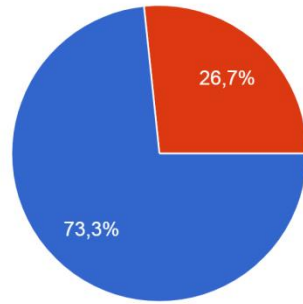
4. Наявність вищої юридичної освіти:

15 ответов



5. Де Ви проживаєте:

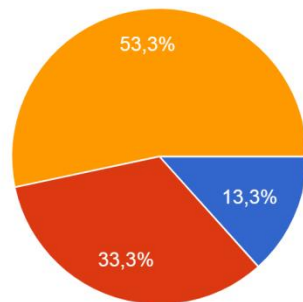
15 ответов



- В населеному пункті, де розташований цей суд
- В іншому населеному пункті

6. У суді Ви представляєте:

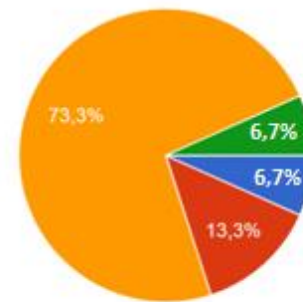
15 ответов



- Особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)
- Іншу особу (є адвокатом, юристконсультантом)
- Інше

7. Ви вважаєте себе:

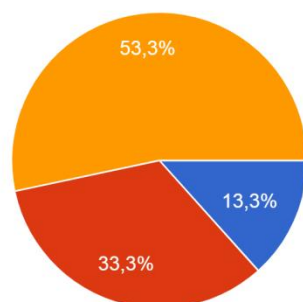
15 ответов



- Бідним
- Нижче середнього статку
- Середнього статку
- Заможним
- Багатим
- Немає відповіді

8. Як часто Ви були учасником судового процесу:

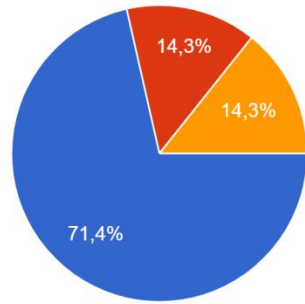
15 ответов



- Це мій перший судовий процес
- 2–5 разів
- 6 разів і більше

9. В якому з видів судового процесу в цьому суді Ви берете участь:

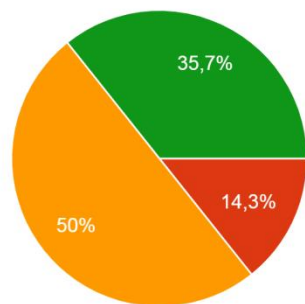
14 ответов



- Цивільний процес
- Кримінальний процес
- Адміністративний процес
- Господарський процес
- Справа про адміністративні правопорушення

10. На якій стадії розгляду перебуває Ваша справа

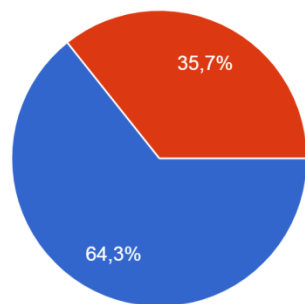
14 ответов



- Розгляд справи ще не розпочато
- Справа перебуває в процесі розгляду
- Розгляд справи завершено (винесено рішення)
- Інше

11. Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів у цілому

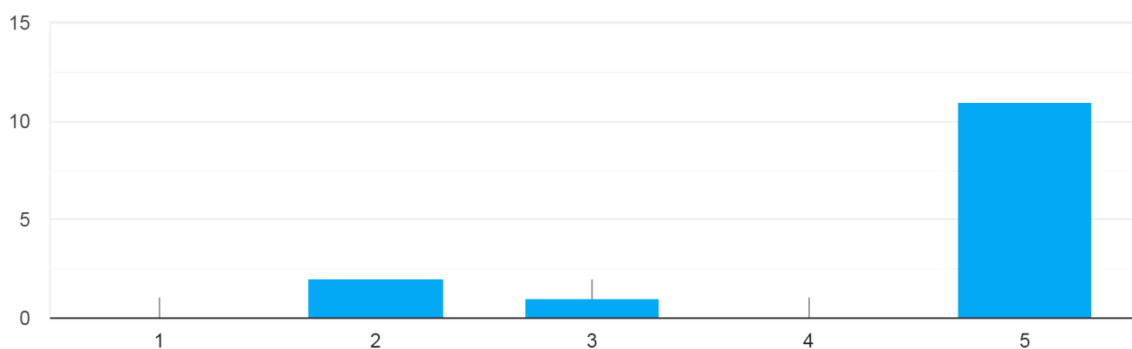
14 ответов



- Цілком обізнаний
- Загалом обізнаний
- Майже не обізнаний
- Зовсім не обізнаний
- Немає відповіді

12. Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою якість роботи цього суду

14 ответов

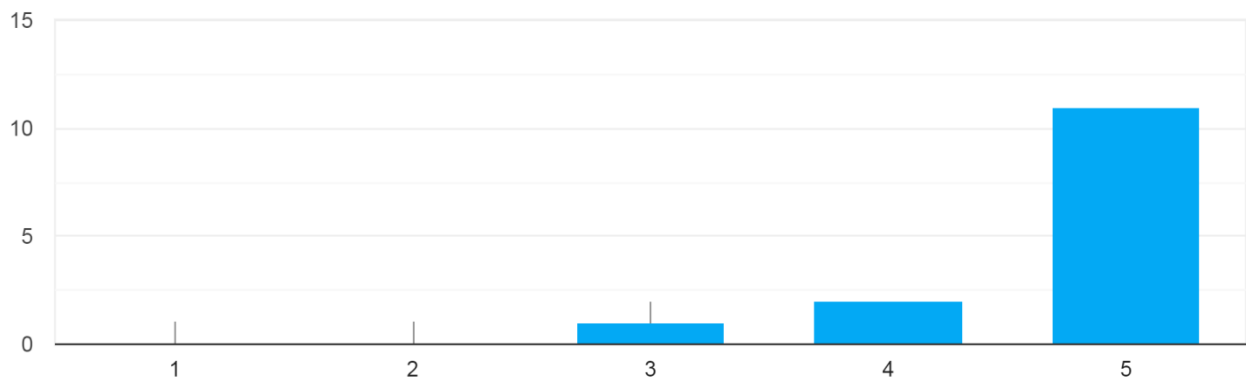


Блок 2. Основна частина – оцінювання за вимірами якості

Доступність суду

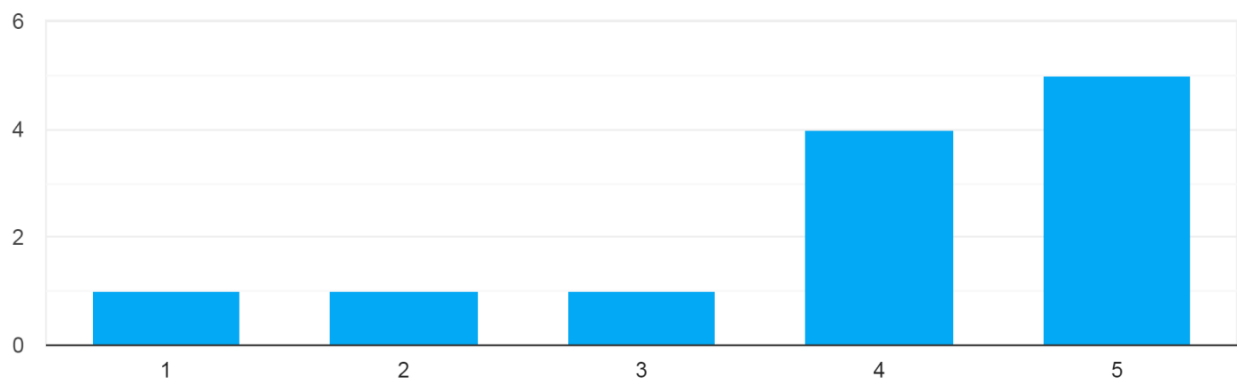
13.1 Чи легко Вам було знайти будівлю суду? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

14 ответов



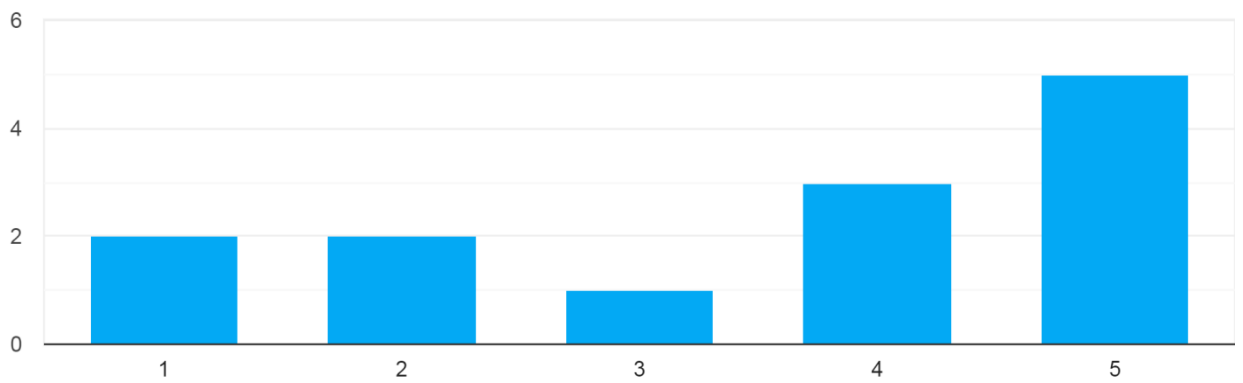
13.2 Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом(Якщо Ви не користуєтеся громадським транспортом, дайте в... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

12 ответов



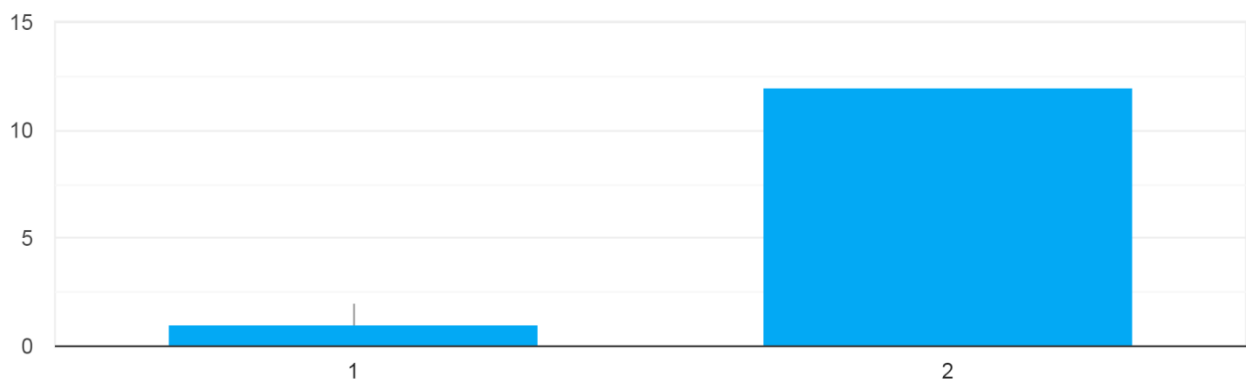
13.3 Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

13 ответов



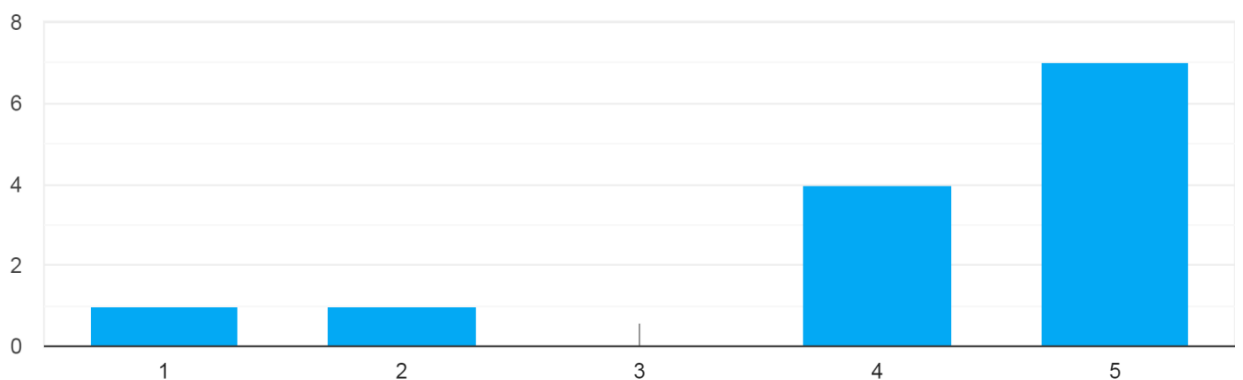
14. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони? (1 - так, 2 - ні)

13 ответов

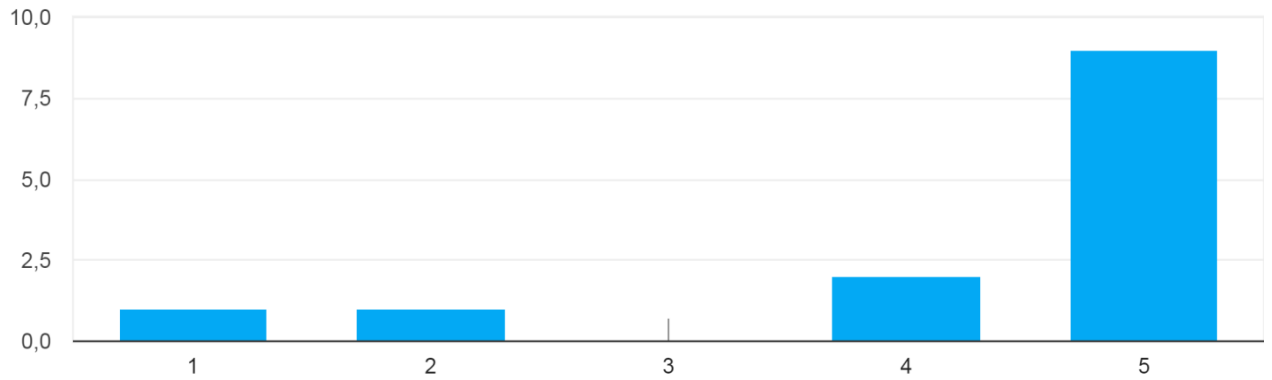


15. Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами с... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

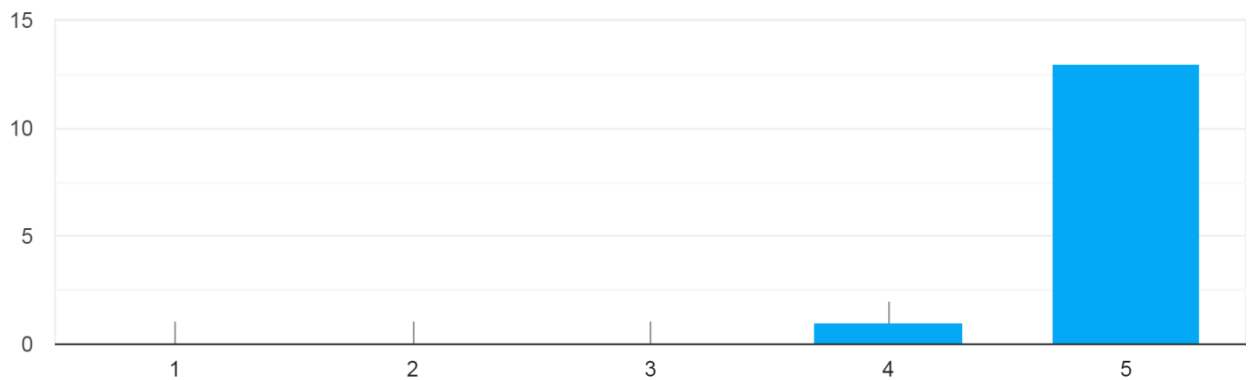
13 ответов



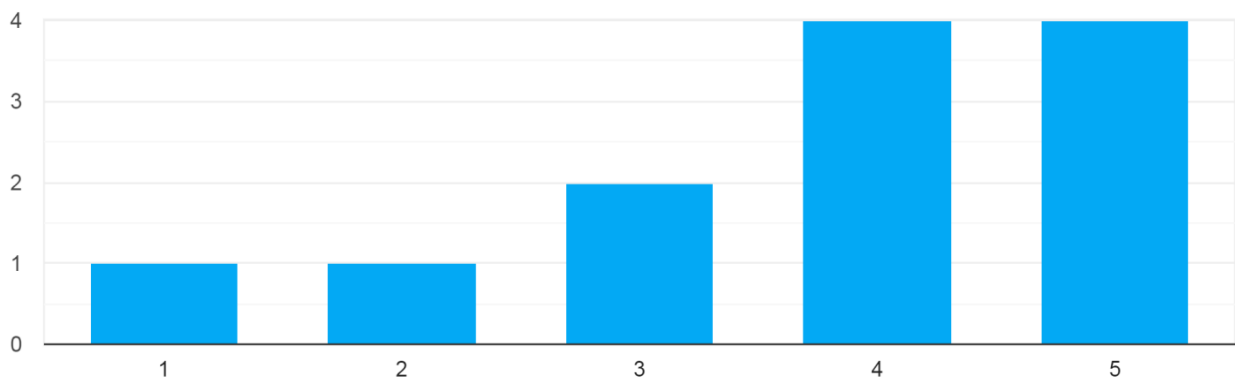
16. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію? (1 – цілком ні, 2...3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



17. Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися ... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов

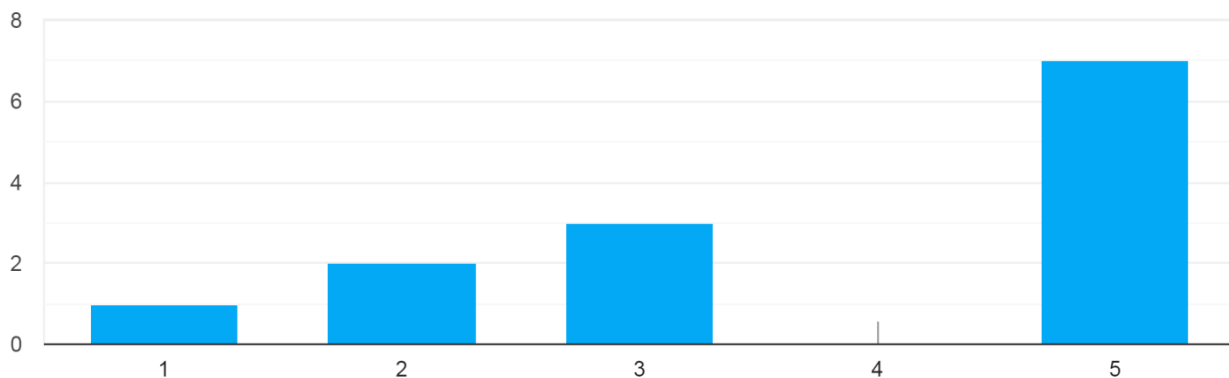


18. Чи могли б Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юриста консультанта) у разі необхідності? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
12 ответов

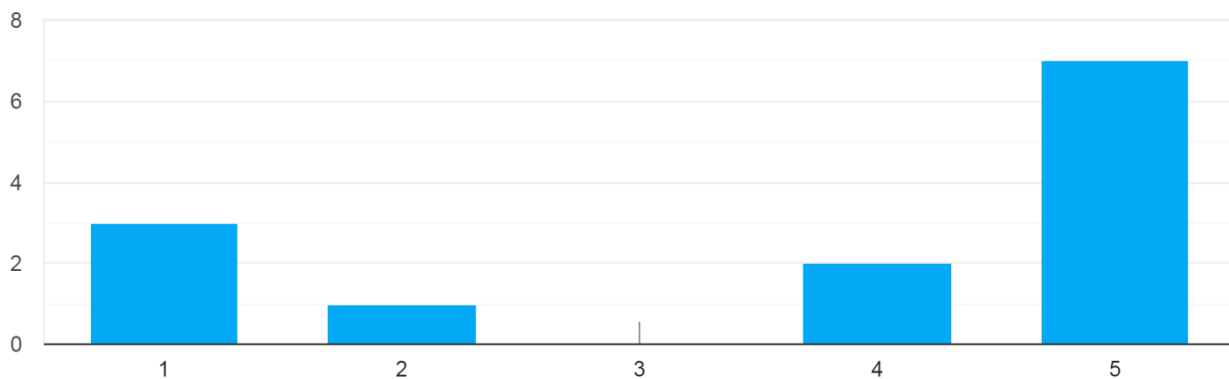


Зручність та комфортність перебування в суді

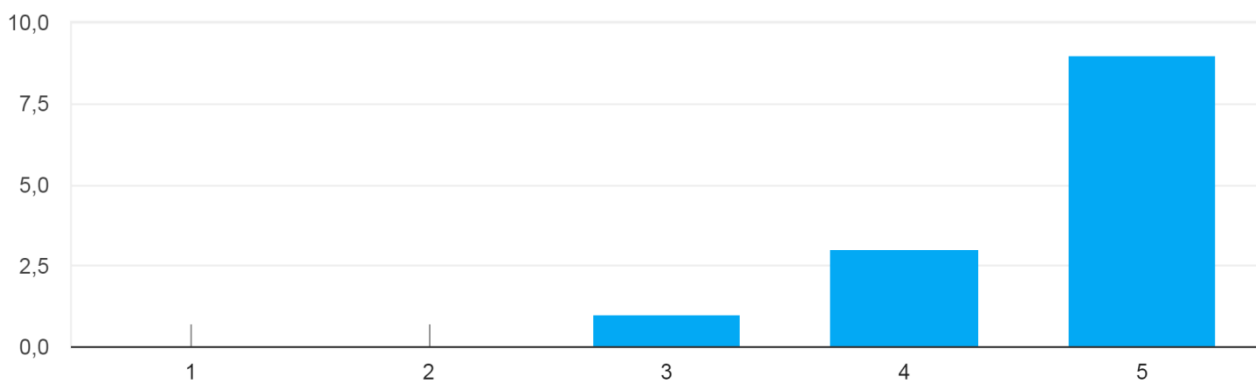
19. Чи характерна для приміщень суду достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засіданн... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



20. Чи характерний для приміщень суду вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов

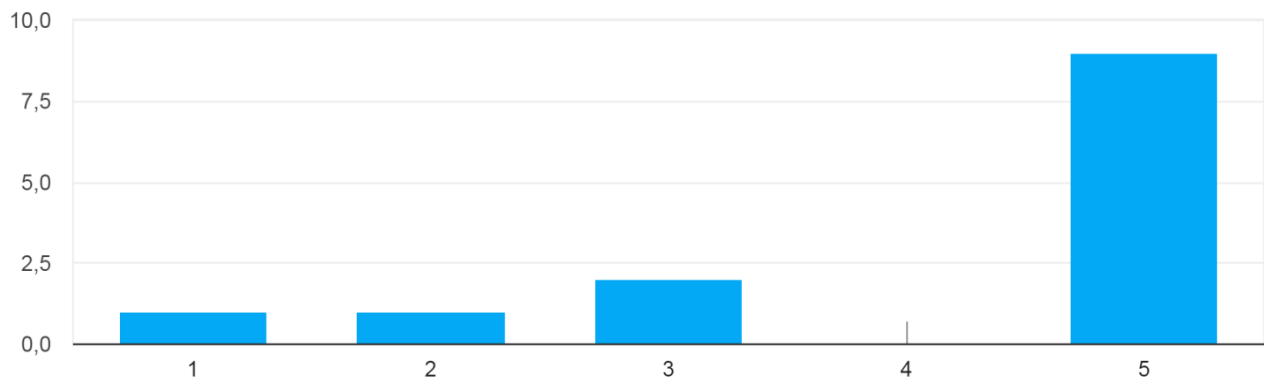


21. Чи характерні для приміщень суду чистота та прибраність? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



22. Чи характерна для приміщень суду достатність освітлення? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

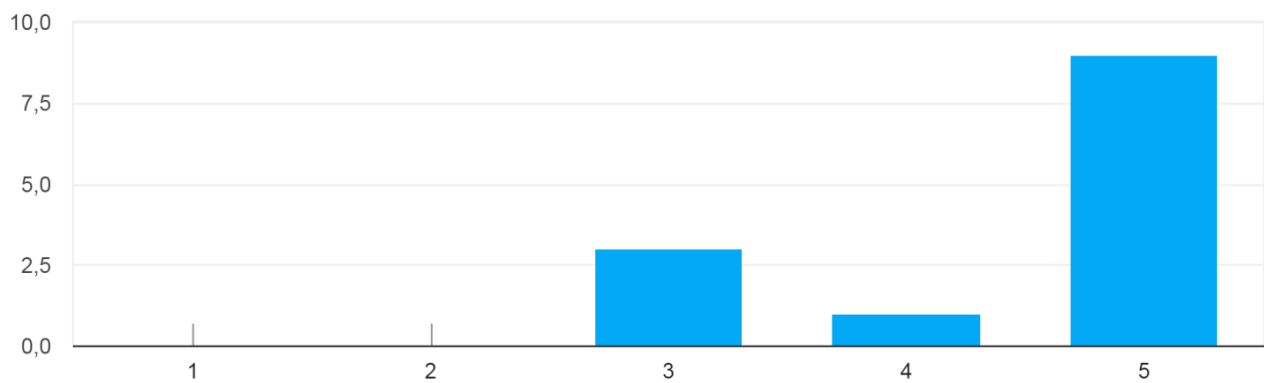
13 ответов



Повнота та ясність інформації

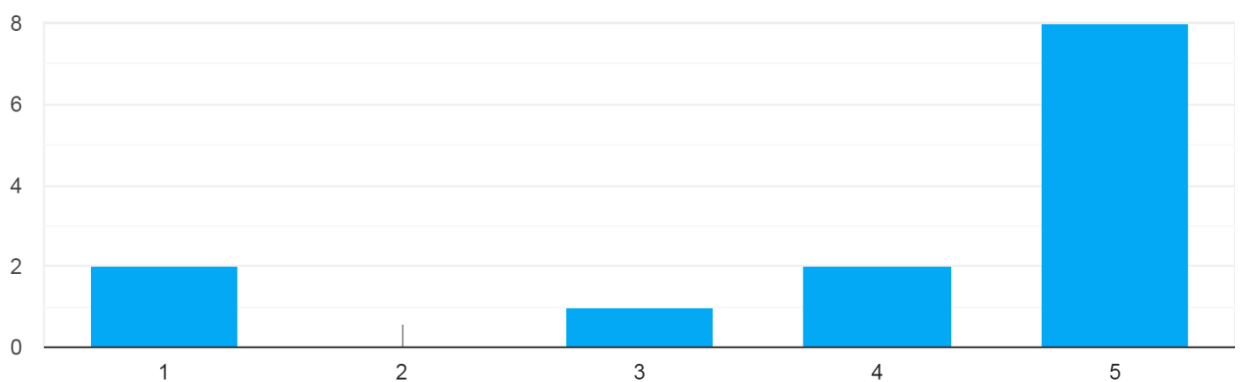
23. Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки оголошень)? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

13 ответов

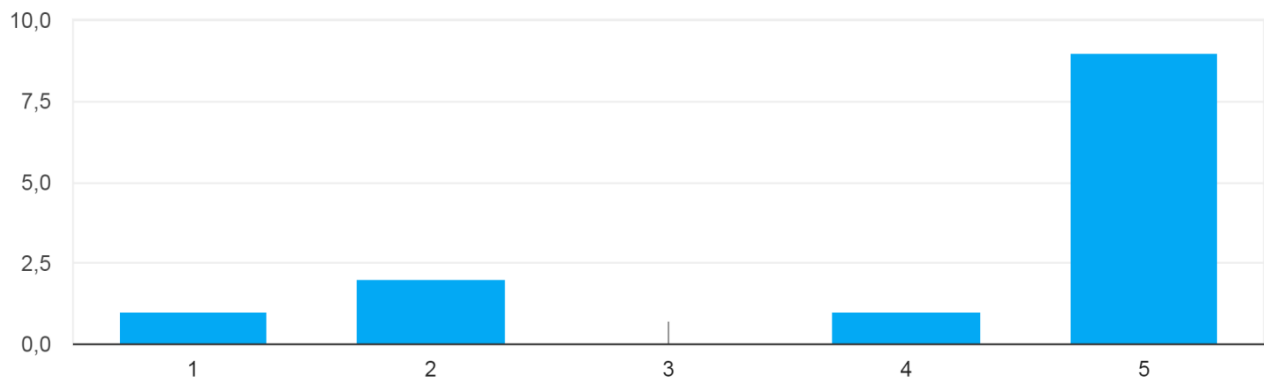


24. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщ...3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

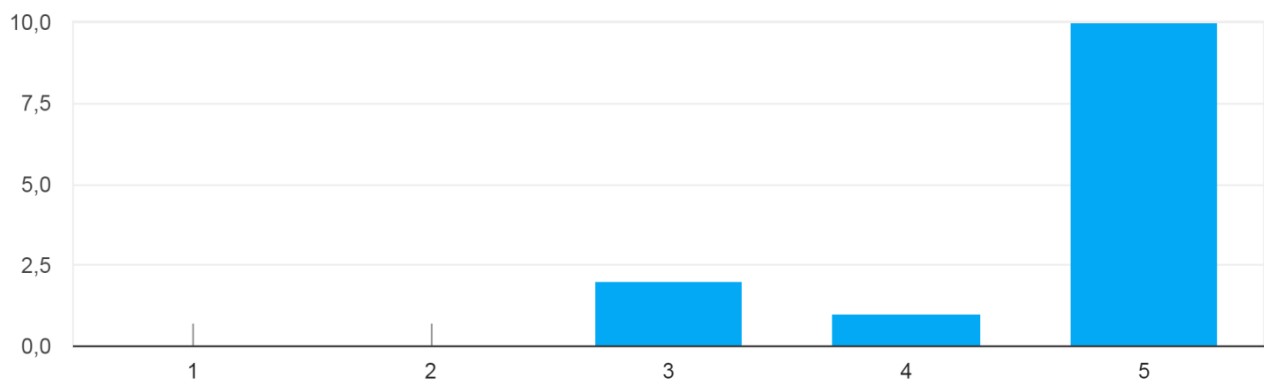
13 ответов



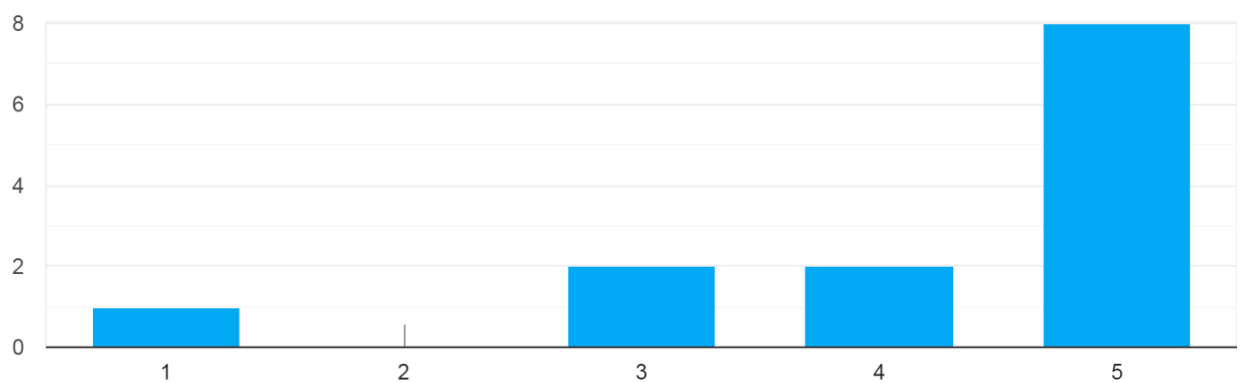
25. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому? (1 – цілком ні, 2 – швид...3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



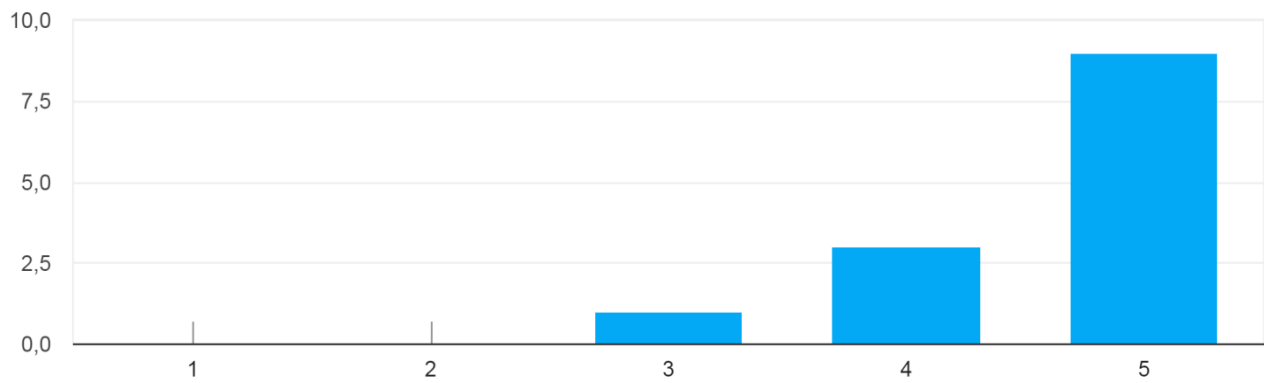
26. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо справ, що призначені до розгляду? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



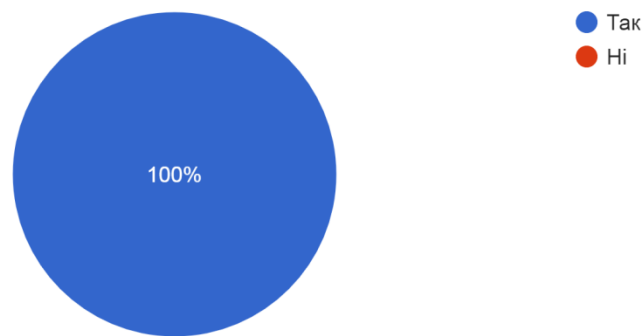
27. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо зразків документів (заяв, клопотань тощо)? (1 – цілком ні, 2 – швид... 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



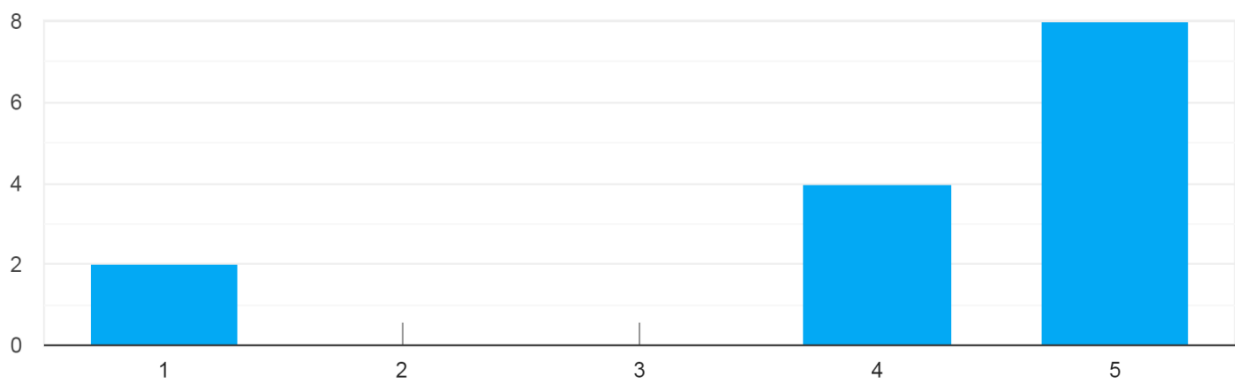
28. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри пл...3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
13 ответов



29. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі інтернет?
14 ответов

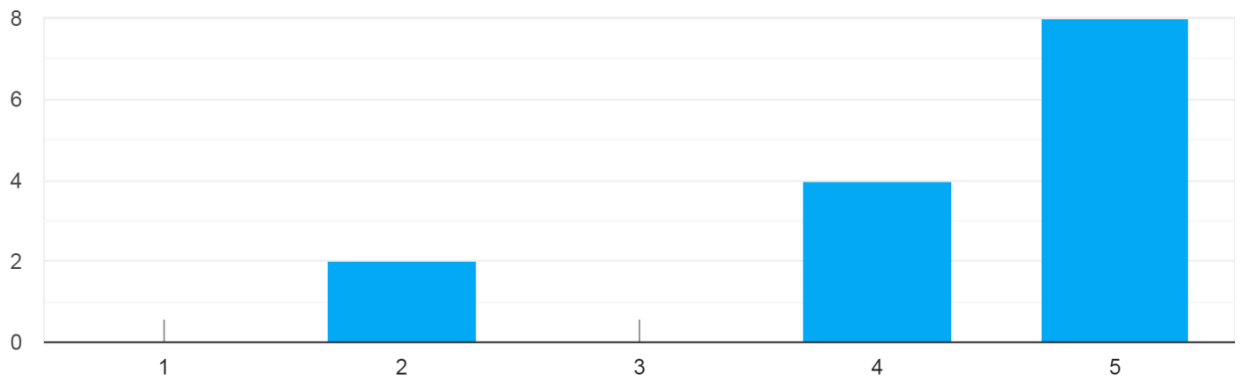


30. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов

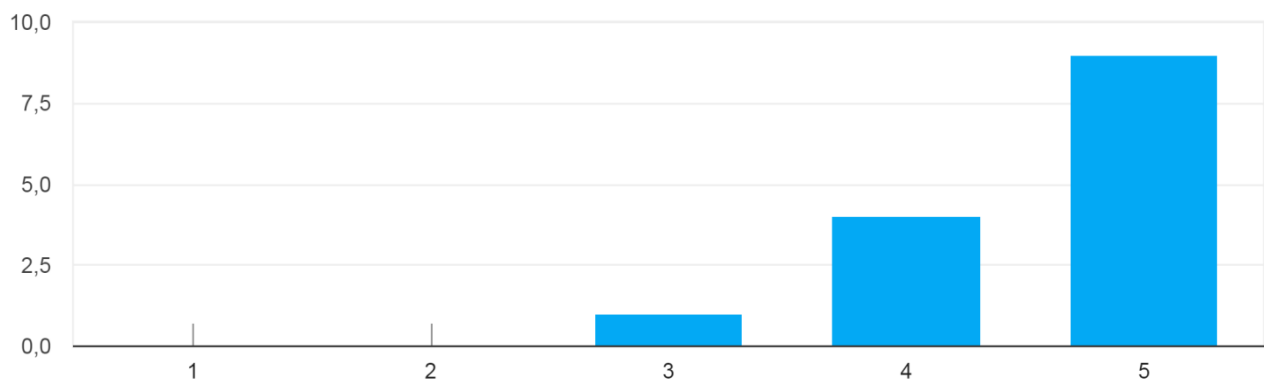


Сприйняття роботи працівників апарату суду

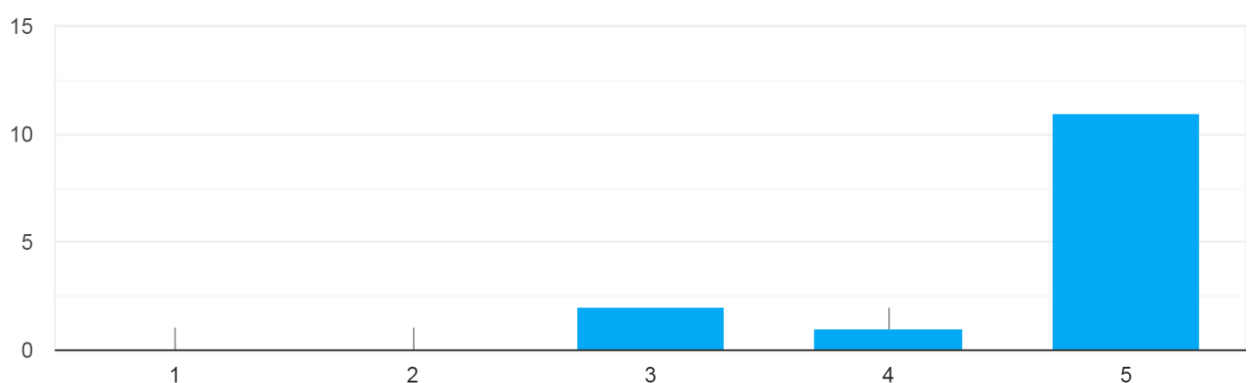
31. Чи старанно працювали працівники суду та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строк... більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов



32. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами доброзичливість, повагу, бажання допомогти? (1 – цілком ні, 2 – швидше н... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов

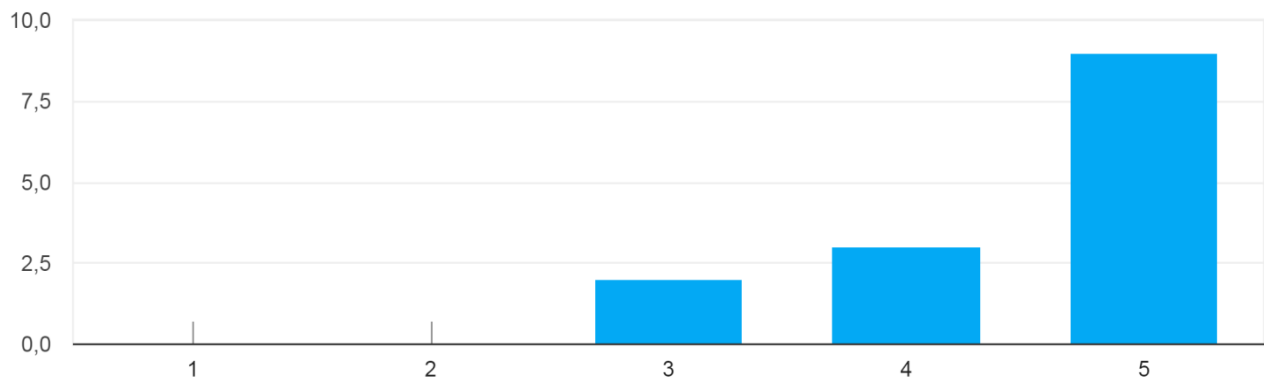


33. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу? (1 – цілком ... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов



34. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

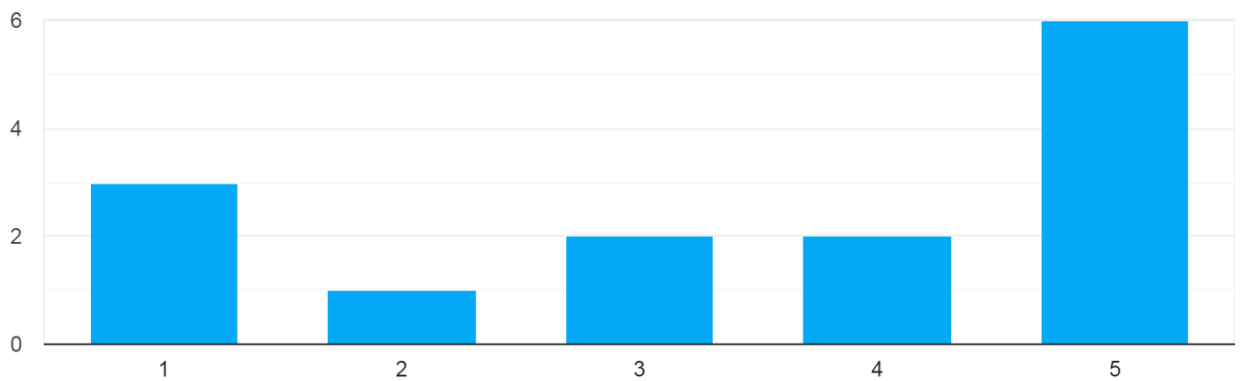
14 ответов



Дотримання строків судового розгляду

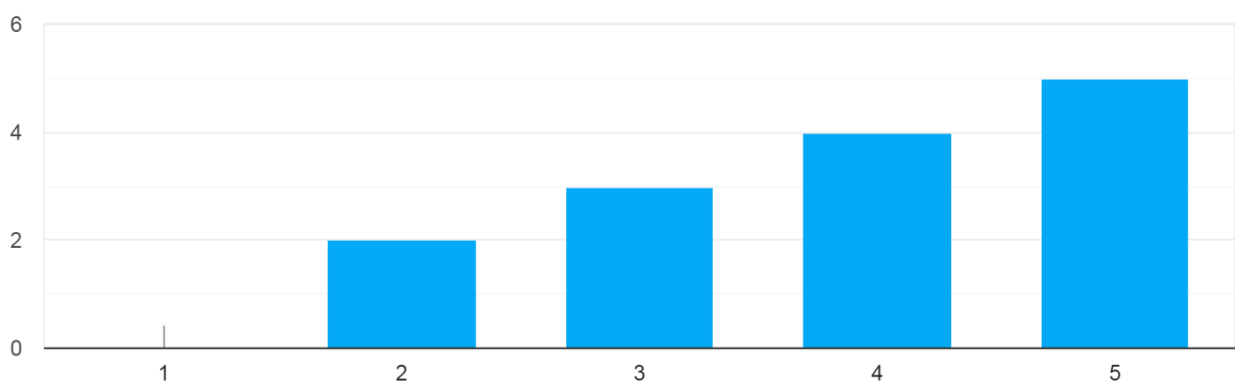
35. Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

14 ответов



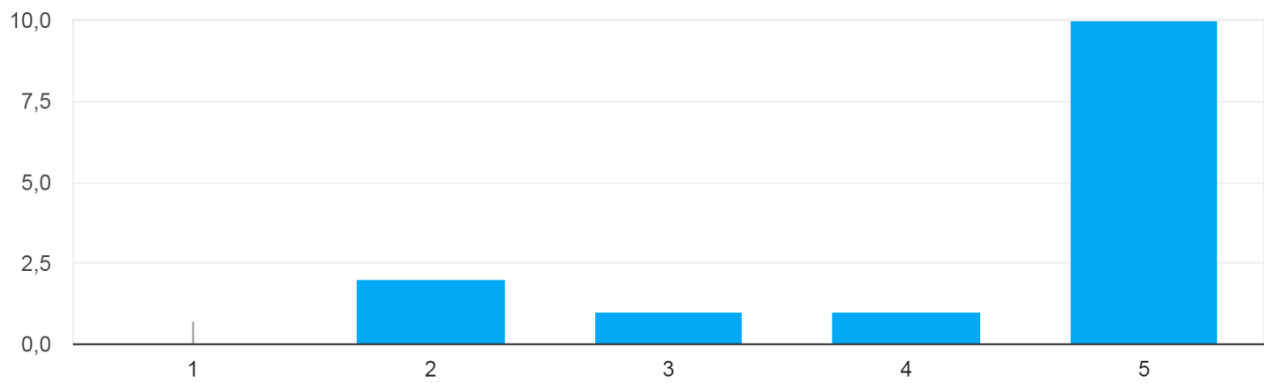
36. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

14 ответов



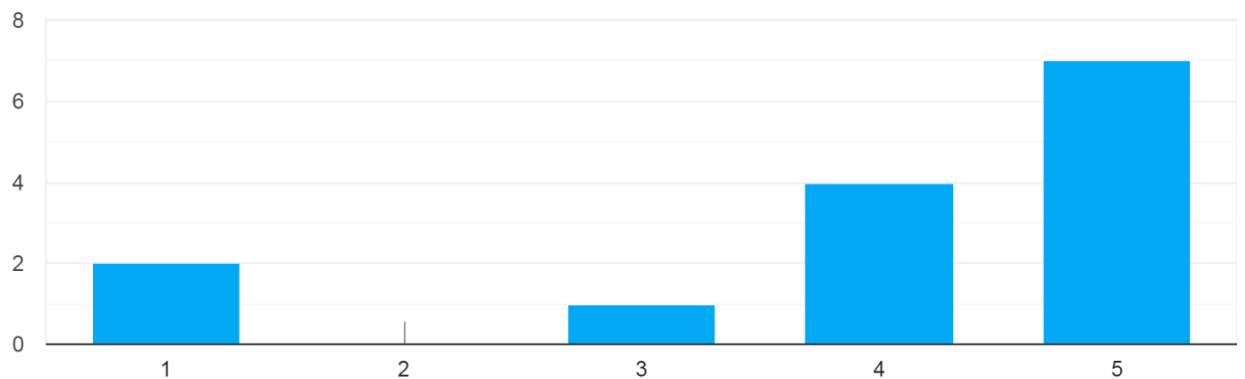
37. Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

14 ответов



38. Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/ перенесення слухань у розгляді Вашої справи? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

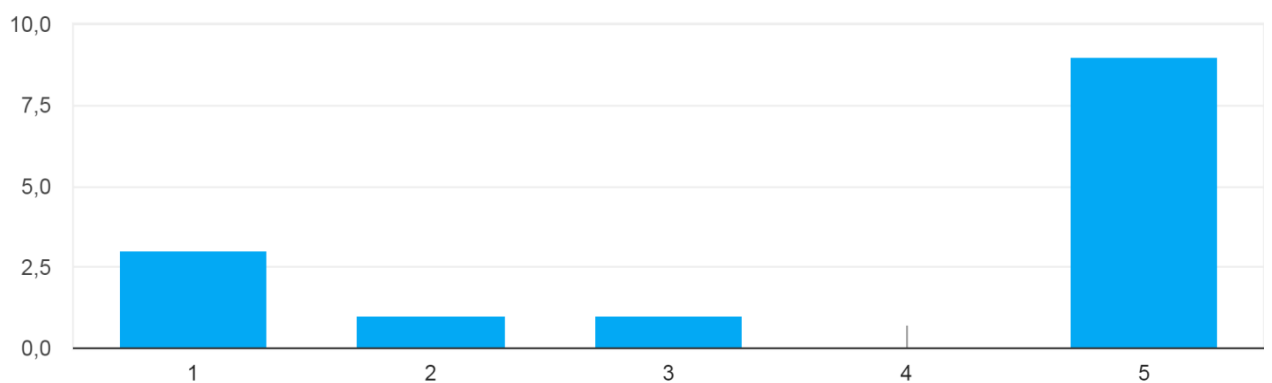
14 ответов



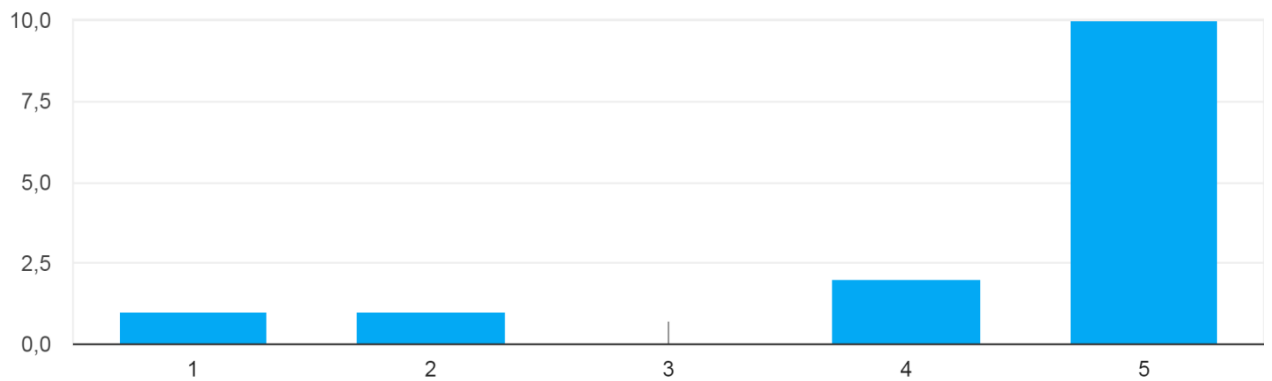
Сприйняття роботи судді

39. Чи були характерні для судді, який розглядав Вашу справу (одноособово або колегіально) неупередженість та незалежність (... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)

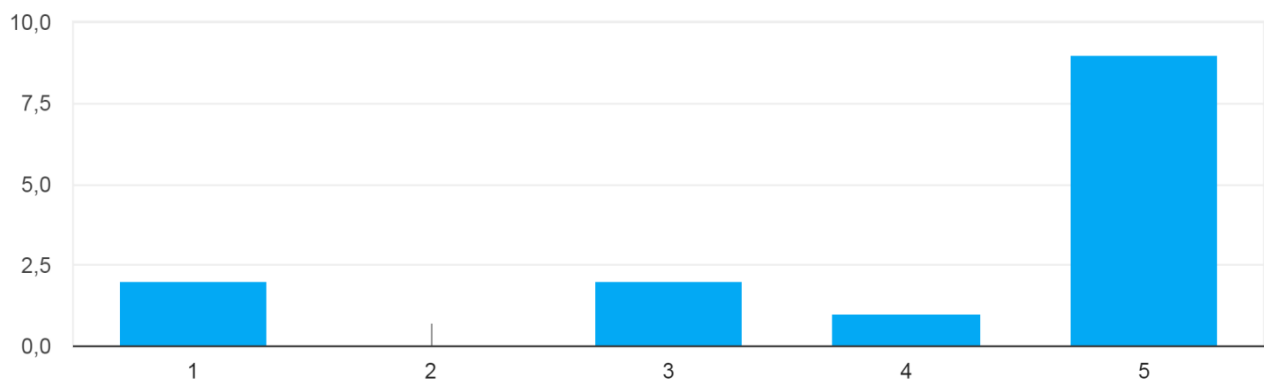
14 ответов



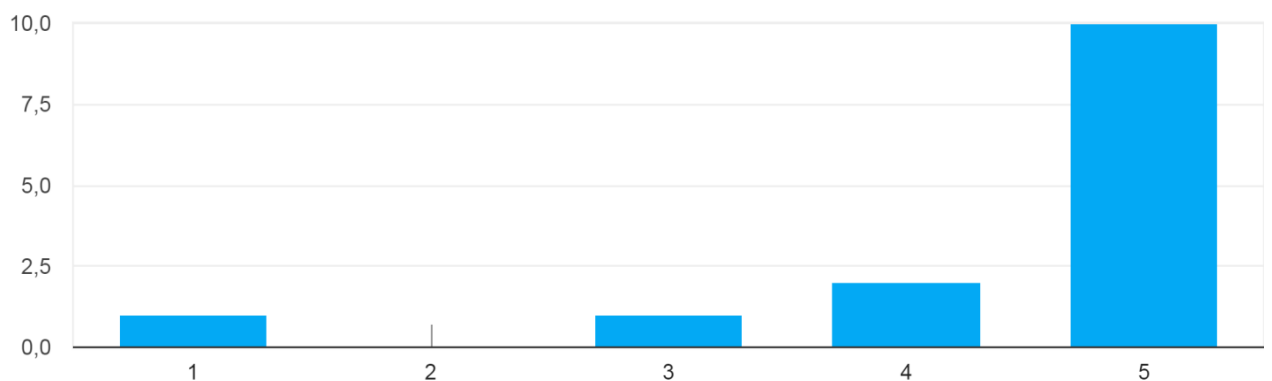
40. Чи були характерні для судді, який розглядав Вашу справу (одноособово або колегіально) коректність, доброзичливість, ввіч...3 – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов



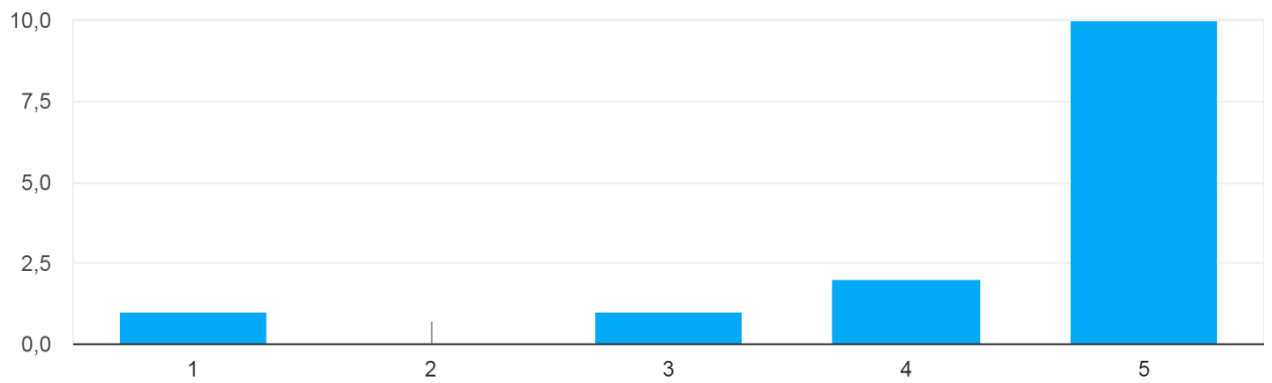
41. Чи були характерні для судді, який розглядав Вашу справу (одноособово або колегіально) належна підготовка до справи та з... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов



42. Чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу (одноособово або колегіально) надання можливостей сторонам обг... більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов

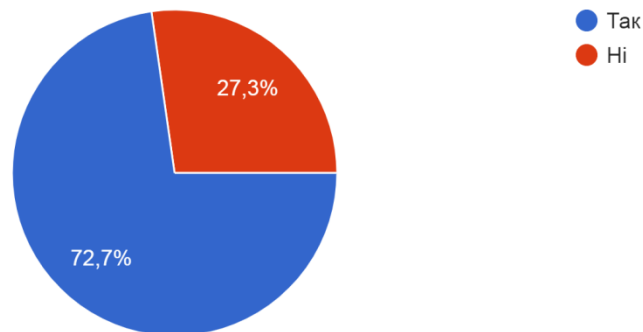


43. Чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу (одноособово або колегіально) дотримання процедури розгляду? (... – більш-менш, 4 – швидше так, 5 – цілком так)
14 ответов

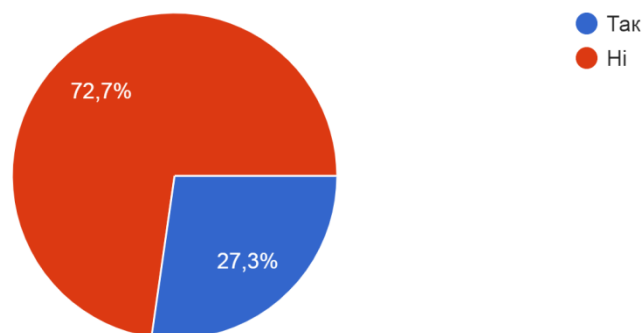


Судове рішення (якщо розгляд справи завершено)

44. Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?
11 ответов

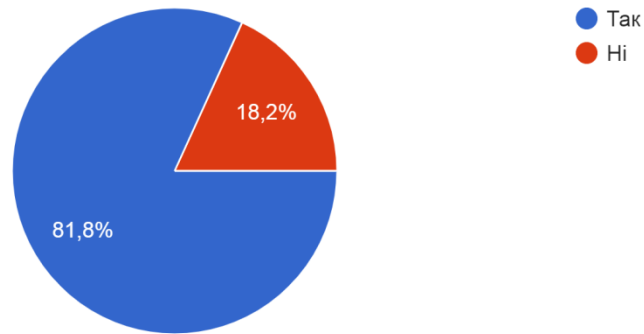


45. Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?
11 ответов



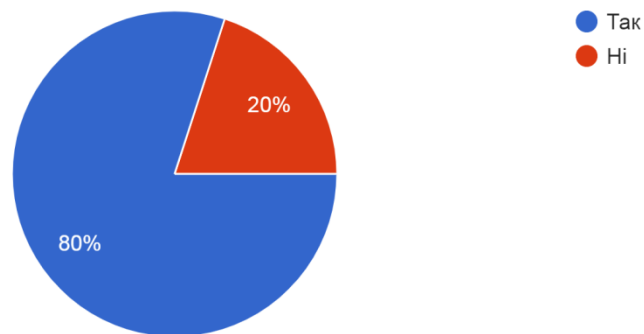
46. Чи отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі?

11 ответов



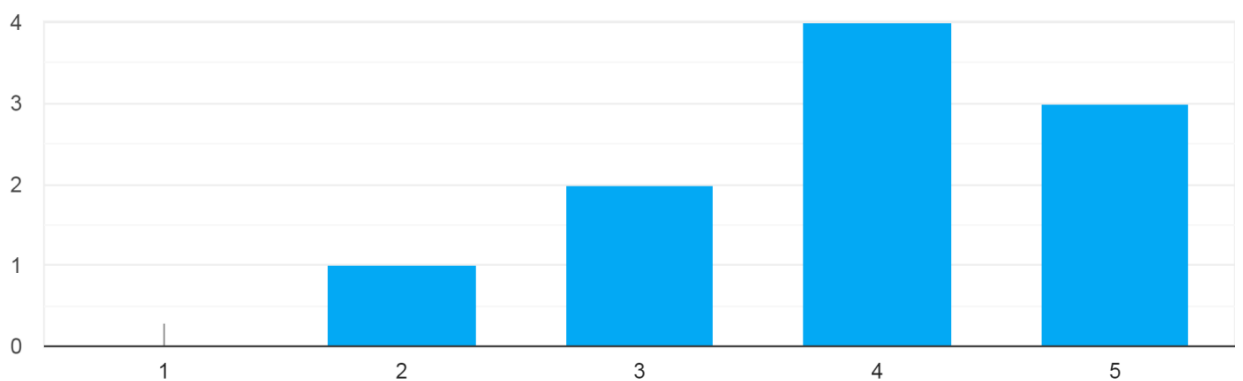
47. Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення по Вашій справі?

10 ответов



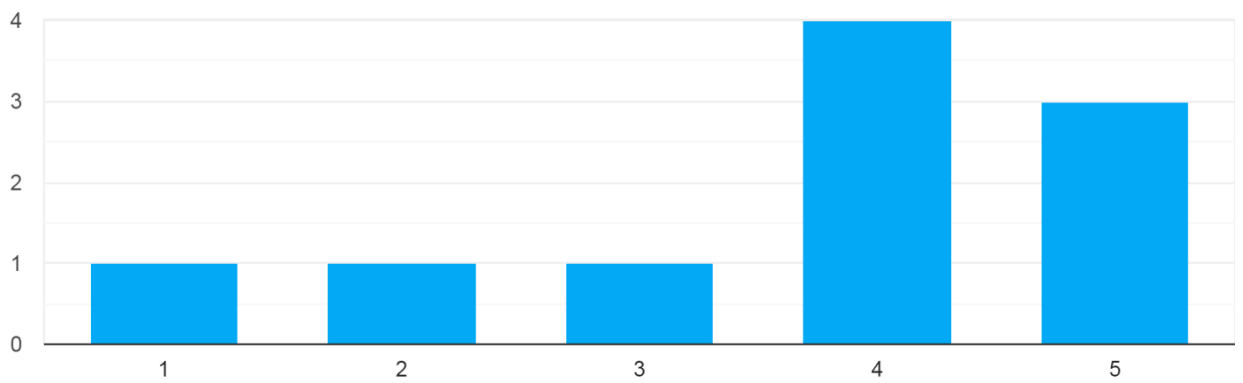
48. Чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

10 ответов



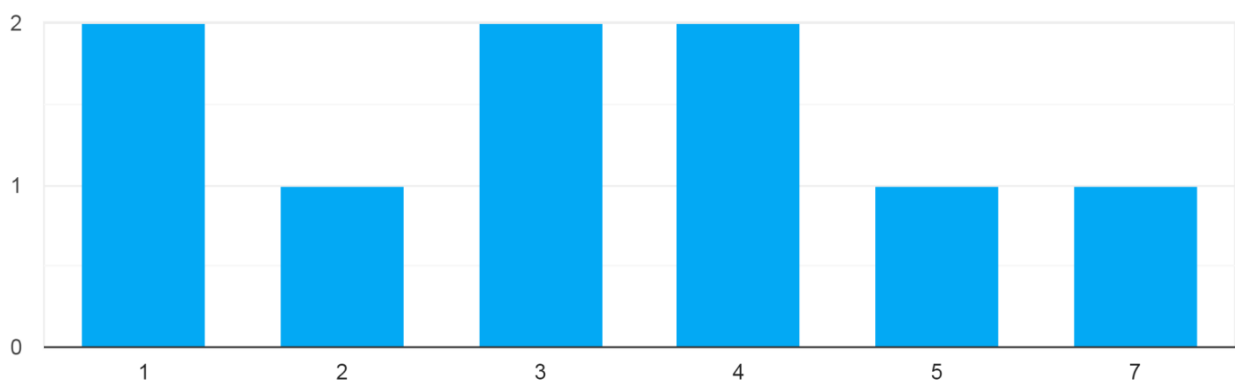
49. На Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обґрунтованим? (1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

10 ответов



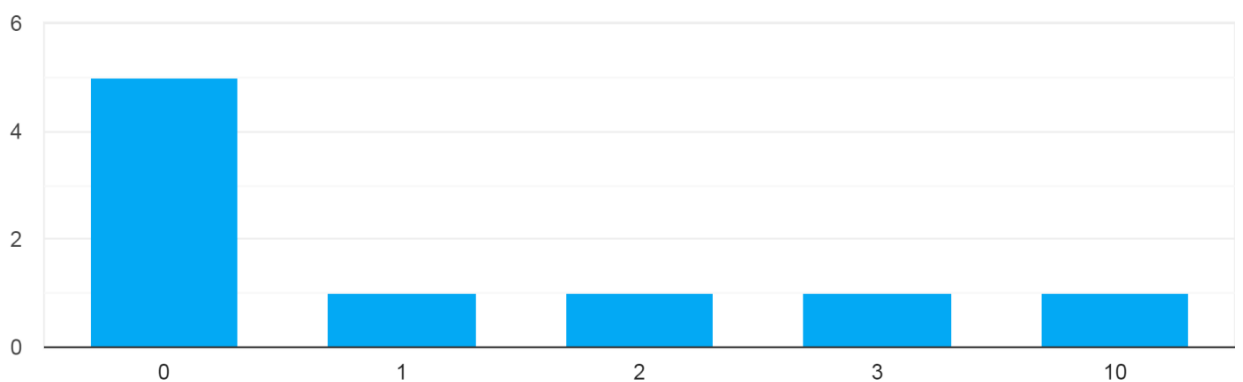
50. Вкажіть загальну кількість судових засідань, що відбулися по Вашій справі

9 ответов



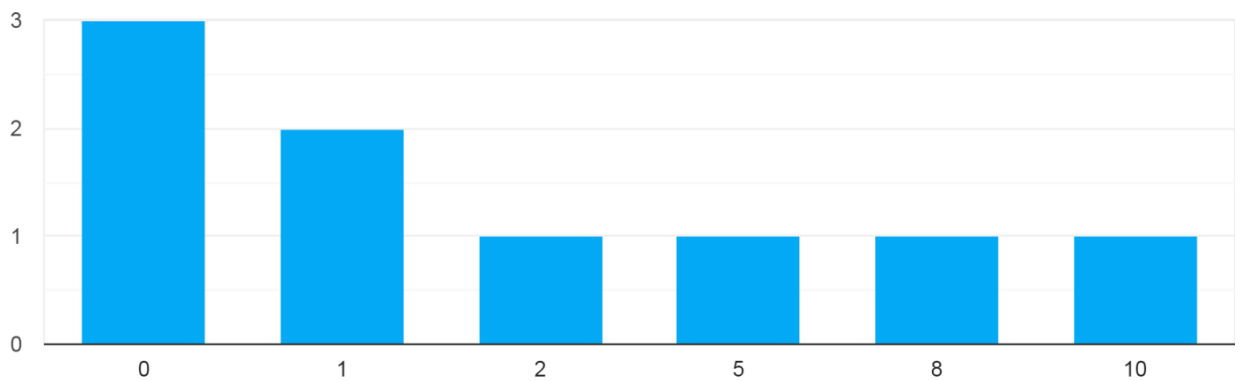
51. Вкажіть загальну кількість судових засідань, що не відбулися через неналежну організацію роботи суду

9 ответов



52. Вкажіть загальну кількість візитів до суду, що не були пов'язані з участю в судових засіданнях

9 ответов



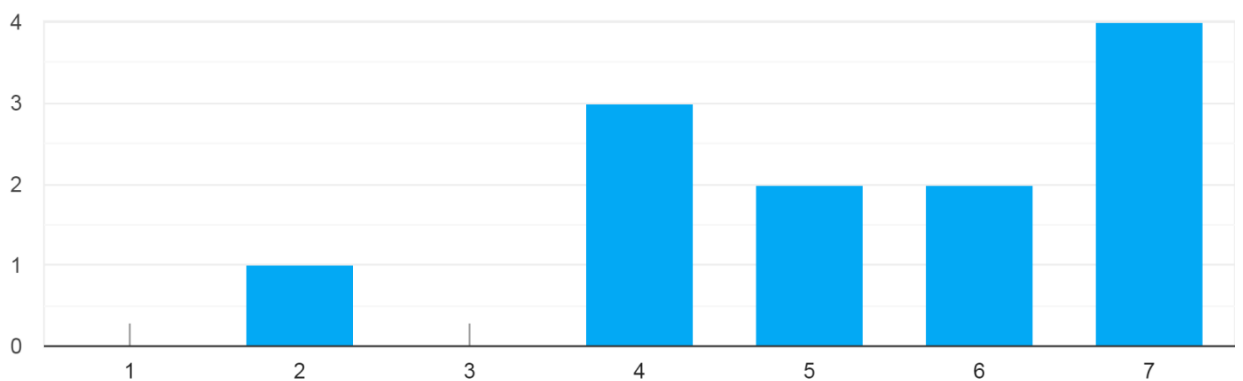
Блок 3. Зміни та рекомендації

53. Коли мова йде про підвищення якості роботи суду, на Вашу думку, які виміри якості слід покращувати в першу чергу? Проставте в порядку важливості сім вимірів якості за ступенем важливості для Вас.

1 – найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чергу), 7 – найменш важливий вимір якості.

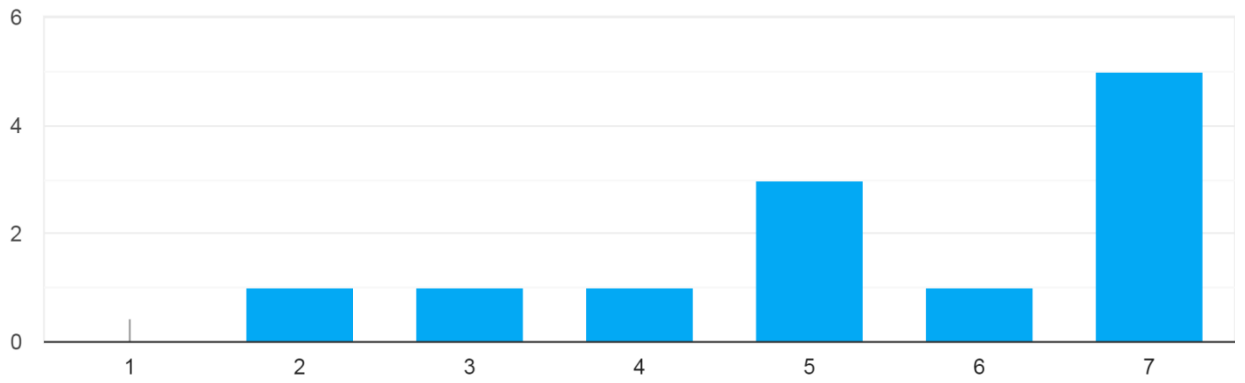
Доступність суду

12 ответов



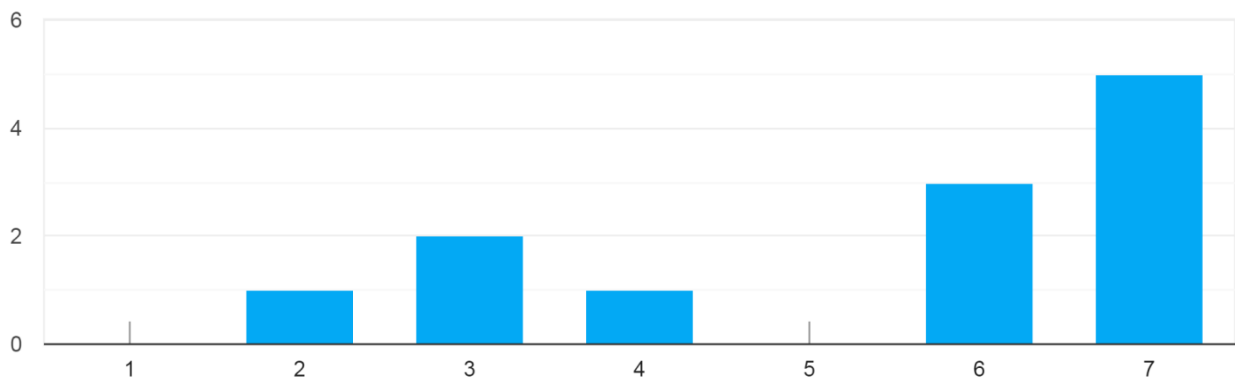
Зручність та комфортність перебування у суді

12 ответов



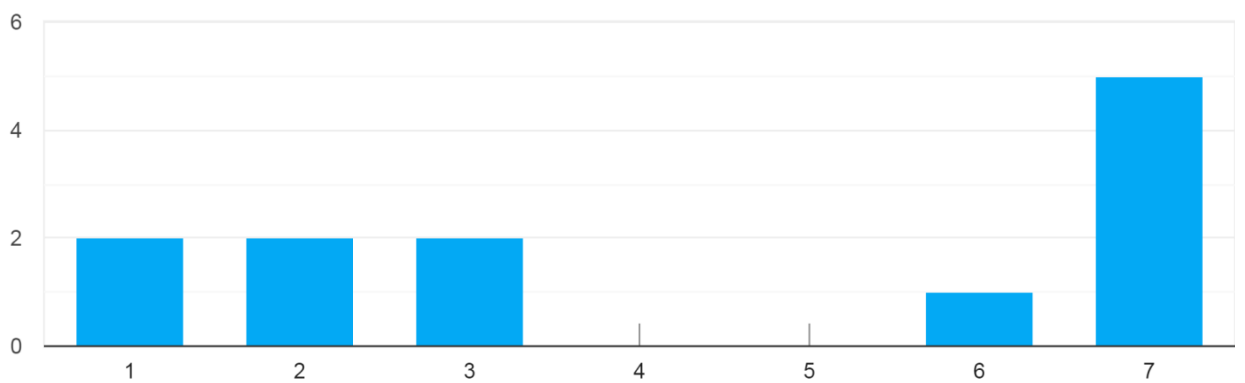
Повнота та ясність інформації

12 ответов



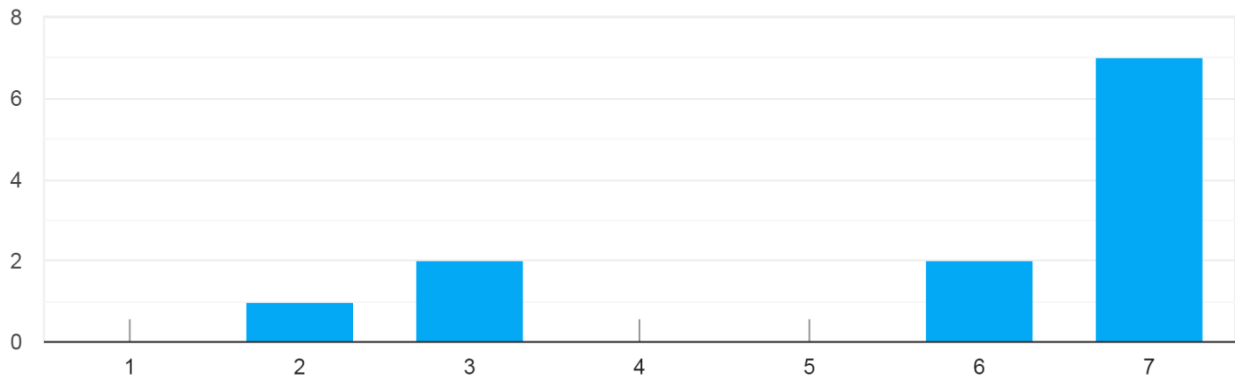
Дотримання строків судового розгляду

12 ответов



Якість роботи працівників апарату суду

12 ответов



54. Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду сьогодні?

3 ответа

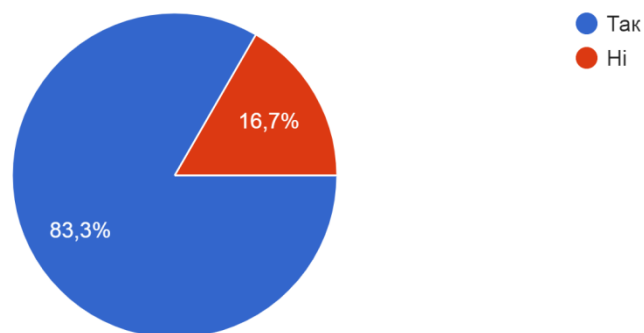
поліпшувати знання законів працівникам суду, особливо помічникам суддів деяким, бо дуже часто рівень деяких відповідає рівню знань секретаря

Немає

Кулер с водой для відвідувачів, термінал, кофе машину, збільшити кількість парковочних місць, мобільний номер телефону бо через гарячу лінію дуже складно телефонувати

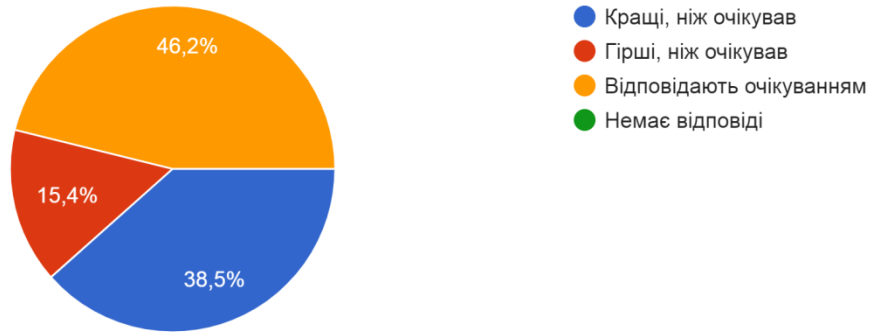
55. Як Ви вважаєте, чи наявні матеріально-технічні ресурси забезпечують потреби працівників суду для ефективного виконання своїх обов'язків?

12 ответов



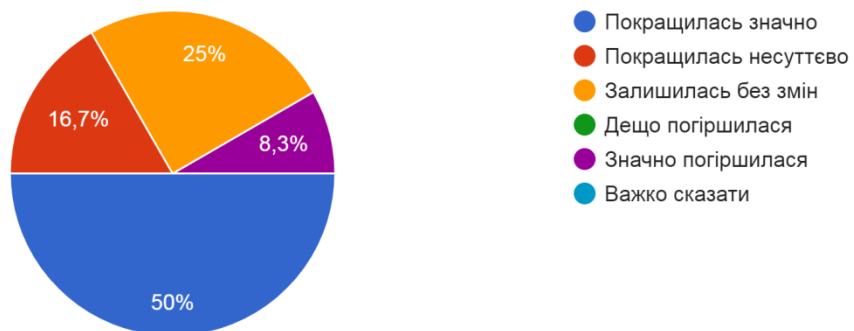
56. Якими є Ваші враження від візиту до суду сьогодні порівняно з Вашими очікуваннями?

13 ответов



57. Якщо Ви були в цьому суді раніше (минулого року або ще раніше), то як, на Ваш погляд, змінилась якість роботи суду загалом?

12 ответов



58. Чи відчули Ви певні зміни в організації роботи цього суду після запровадження автоматизованої системи діловодства?

13 ответов

